

# Como Recibir los Beneficios Públicos en este Tiempo de Coronavirus 2019 (COVID-19): información des del 1 Septiembre 2020

Todos los departamentos de los servicios sociales o DSS están cerrados al público a menos que Ud. tenga una cita. Para visitar la oficina, puede pedir una cita y llamar al Centro de Servicio al Cliente: 1-800-332-6347 o en la Ciudad de Baltimore a 443-423-6400.

## Casos que están en Proceso:

-Para reportar un cambio en sus ingresos, dirección, personas en su familia, o para la actualización de su caso, puede llamar al número 1-800-332-6347 o visita a la página: <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us>

-Personas que reciben beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) (también llamado cupones de alimentos), Asistencia Temporal en Efectivo (TCA) y Asistencia de Incapacidad Temporal (TDAP) → DSS reanudará hacer recertificación de beneficios empezando en 1 julio 2020 por teléfono o correo. Si Ud. prefiere hacer recertificación en forma persona, puede llamar a DSS y pedir una cita. Recertificación en los meses de abril, mayo y junio se pospone por 6 meses.

-Si recibe TCA, es posible que DSS se llame entre ahora y octubre para evaluar si todavía es necesario suspender los requisitos de trabajar o si quiere la opción de participar en una programa de aprendizaje o trabajo virtual.

## Nueva Solicitudes:

-DSS continúan procesando las nuevas solicitudes hechas por internet. Puede solicitar los beneficios visitando a la página: <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us> (oprima "translate in Spanish" encima de la pantalla).

-No es requisito tener cita en forma persona. Después de solicitar, DSS le llamara por una entrevista por teléfono.

-Si recibió una sanción en el pasado, la sanción no le impedirá que su caso será aprobado.

-Si DSS necesite documentos adicionales, DSS tiene la responsabilidad de explicar que tipos de documentos necesitan y darle tiempo suficiente para obtenerlos. El DSS le puede ayudar a conseguir los documentos necesarios si usted pide ayuda.

## Apelaciones:

-Si a usted le terminaron o negaron beneficios o tiene dificultad solicitando beneficios, tiene derecho a pedir una audiencia de apelación. También puede solicitar nuevamente por beneficios mientras su caso está en apelación.

-Usted puede iniciar una apelación por teléfono: 1-800-332-6347.

Llaman a la oficina del Proyecto de Representación de Personas Sin Hogar (Homeless Persons Representation Project): 410-364-4198 para información legal gratis o para pedir representación legal. Tenemos una línea de información legal y gratis para SNAP 800-613-2518 (Lunes a Jueves desde 9-12 y 1-4) o 202-573-7766.

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198

Homeless Persons Representation.  
Project  
410-364-4198